

**HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE BUCAL:  
RELATO DE EXPERIÊNCIA COM USUÁRIOS DO CENTRO DE ATENÇÃO  
PSICOSSOCIAL (CAPS II)**

*Sabrina Ehmke, Tatiana Pinho de Souza Antunes, Maria Urânia Alves*

**Introdução:** A consulta ao dentista é um momento de grande significado emocional para o paciente, pois se trata de um ato de bastante intimidade, principalmente para pacientes com transtorno psicossocial. É necessário dar uma atenção mais humanística na prática odontológica no CAPS II. Quanto mais o acadêmico de odontologia compreende seus pacientes, melhor ainda torna-se o tratamento e a promoção da saúde.

**Objetivo:** Relatar a experiência vivida pelas acadêmicas do curso de Odontologia, num Programa de Extensão abordando pacientes com Desordens Mentais, durante quatro semestres letivos. **Metodologia:** Relatar a experiência vivida durante as atividades de extensão realizadas no CAPS II do município de Blumenau. Aplicação de abordagens com diferentes técnicas, dentre elas: Atividades educativas (peças teatrais, oficinas, rodas de conversas sobre vários assuntos direcionados à saúde bucal e autocuidado, e atividades lúdicas participativas, além da tradicional instrução de higiene oral através do macromodelo), Atenção odontológica básica (profilaxias, aplicação tópica de flúor, restaurações e encaminhamentos para clínicas especializadas da FURB, quando necessário), atendimentos individualizados buscando acolher e humanizar cada usuário de forma personalizada, indo ao encontro dos pacientes dentro do Programa FURB MÓVEL. **Resultados:** As rodas de conversas realizadas com os usuários mostraram que eles se sentiam mais felizes e confiantes em relatar sua história de vida, o que não acontecia com os profissionais que os haviam tratado anteriormente. Não se sentiam excluídos, diferentes ou doentes, mas sim, como pessoas iguais a todos nós, ou seja, pessoas comuns. Fatos comprovados pelas “falas” e pela aderência ao tratamento planejado para cada um. **Conclusão:** Os participantes do projeto se sentiram seguros e confiantes em ser atendidos pelas acadêmicas, confirmando que não somente as habilidades e domínio das técnicas são importantes. Comprovando a grande relevância do cuidado humanizado e acolhedor na contribuição positiva da qualidade de vida. Este relato nos mostra um trabalho distinto do qual estamos acostumados a fazer dentro da universidade. A experiência foi de grande importância para o crescimento e formação profissional. Espera-se que futuramente, os profissionais e acadêmicos de Odontologia conheçam melhor os portadores de desordens mentais, pois os acadêmicos que

participaram da inclusão social desses indivíduos carregarão por toda a sua vida profissional um aprendizado inigualável sobre o atendimento humanístico. É uma grande oportunidade para gerar conhecimentos a respeito das particularidades que o atendimento odontológico a pacientes especiais, exige.

**Palavras Chave:** Humanização, Saúde Mental, Saúde Bucal, Atenção Básica.